

## Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ e-MBA

### Εισαγωγή

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) **e-MBA** του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου δεσμεύεται σε μια πολιτική που αποσκοπεί στην παροχή υψηλού επιπέδου παιδείας, στην παραγωγή νέας γνώσης σε συνθήκες ακαδημαϊκής ελευθερίας, ασφάλειας και διαφάνειας, καθώς και αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Η πολιτική αυτή εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος και συνάδει με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως αυτή στοιχειοθετείται στις σχετικές αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος, της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, τον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου και τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Το ΠΜΣ **e-MBA** αποσκοπεί στην εκπαίδευση των φοιτητών/τριών του στο βέλτιστο δυνατό επίπεδο, εφοδιάζοντάς τους/τις με ποιοτικές γνώσεις και δεξιότητες που αντιστοιχούν στην ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του.

### Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου συνίσταται στη δέσμευση της Διοίκησης και στα επίσημα κείμενα των οργάνων του που αποσκοπούν στην παροχή παιδείας και παραγωγή νέας γνώσης σε συνθήκες ασφάλειας, ισοπολιτείας και διαφάνειας ως αρμόζει στο ακαδημαϊκό ήθος.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος στοχεύει στην επίτευξη του οράματός του όπως ορίζεται στο Στρατηγικό Σχέδιο του Πανεπιστημίου. Αναπόσπαστο μέρος της πολιτικής ποιότητας αποτελούν οι διαδικασίες υλοποίησης της για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και την πραγματοποίηση έρευνας με ποιοτικούς όρους. Κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας θα συμβάλλει στον κοινό σκοπό της επίτευξης των στόχων του Πανεπιστημίου με ευθύνη απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, στο περιβάλλον και στις αρχές Βιοηθικής.

### Δήλωση Ποιότητας του ΠΜΣ eMBA

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στο οποίο ανήκει διοικητικά και το «Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη –Executive MBA», δεσμεύεται για την διασφάλιση της ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων τις οποίες προσφέρει και η οποία προωθεί την ενίσχυση της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας και του προσανατολισμού του ΠΜΣ eMBA. Το τμήμα δεσμεύεται για την παροχή υπηρεσιών που καλύπτουν τις ανάγκες τόσο των εκπαιδευόμενων όσο και της κοινωνίας. Σ' αυτό το πλαίσιο το τμήμα προσφέρει εκπαίδευση υψηλού επιπέδου λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της ισότητας και της

ισότιμης συμμετοχής όλων, τους 18 στόχους της ατζέντας 2030 για τη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως και τις προϋποθέσεις της πράσινης και γαλάζιας ανάπτυξης.

## Αρχές Ποιότητας

Το ΠΜΣ **e-MBA** αναγνωρίζει ότι η πολιτική ποιότητας συνιστά μια διαρκή διαδικασία βελτίωσης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών πρακτικών και ότι από την άποψη αυτή απαιτείται εγρήγορη και ακαδημαϊκός διάλογος για τη διασφάλισή της. Στη διαμόρφωση πολιτικής ποιότητας το ΠΜΣ λαμβάνει υπόψη τις ευρύτερες ακαδημαϊκές εξελίξεις και τη διαμόρφωση ενός ευρωπαϊκού και διεθνούς ακαδημαϊκού χάρτη ως προς τη σύνθεση και δομή των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, καθώς και της αγοράς εργασίας όπου τα δεδομένα μεταβάλλονται διαρκώς.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Το πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ διαμορφώνεται με στόχο την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων στα γνωστικά αντικείμενα της Διοίκησης σε διεπιστημονικό πλαίσιο.
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΜΣ ανταποκρίνονται στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
- Επιλέγεται διδακτικό προσωπικό που ανταποκρίνεται πλήρως στις διδακτικές ανάγκες του ΠΜΣ.
- Επιδιώκεται η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.
- Παρέχονται υψηλού επιπέδου γνώσεις, οι οποίες προσφέρουν τη δυνατότητα διαφορετικών επαγγελματικών διαδρομών στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ενώ αποτελούν τη βάση για σπουδές σε διδακτορικό επίπεδο.
- Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη ποιότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη των μαθημάτων, καθώς και στην υποστήριξη του διδακτικού έργου μέσω μιας μεγάλης βιβλιογραφικής συλλογής στο Παράρτημα Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Αιγαίου στη Χίο.

## Διασφάλιση Ποιότητας

Το ΠΜΣ **e-MBA** εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ αποτελούν αρμοδιότητα της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ, της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος.

Συγκεκριμένα:

- Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) του ΠΜΣ, η οποία είναι υπεύθυνη για την εν γένει λειτουργία του και την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος την κατανομή του διδακτικού έργου, καθώς και την τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, και συντάσσει απολογισμό του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ΠΜΣ κατά τη λήξη της θητείας της ΣΕ με ευθύνη του/της Διευθυντή/τριας του ΠΜΣ που έχει ταυτόχρονα και το ρόλο του/της Προέδρου της ΣΕ.
-

- Η ΟΜΕΑ συμμετέχει στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ στο πλαίσιο των γενικότερων αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων του Τμήματος με τη συγκέντρωση ετήσιων απογραφικών δεδομένων και αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Ως προς τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας:

- Διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ. Το ΠΜΣ εξετάζεται και επικαιροποιείται κάθε εαρινό εξάμηνο και σε ετήσια βάση. Προς την κατεύθυνση αυτή συλλέγονται και ταξινομούνται δεδομένα που αφορούν το ΠΜΣ και αναλύονται τα αποτελέσματά τους.
- Αξιολογείται ετησίως η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου. Πραγματοποιείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων/ουσών από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, υπό την επίβλεψη της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- Γίνεται σύγκριση, σε τακτά χρονικά διαστήματα, με αντίστοιχα ΠΜΣ που προσφέρονται από Ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού, γνωστά για την πρωτοπορία τους. Η σύγκριση αφορά το πρόγραμμα σπουδών και το περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Η Εξωτερική Συμβουλευτική Επιτροπή (External Advisory Council) του **e-MBA** συγκροτείται από προσωπικότητες διεθνούς κύρους στον ακαδημαϊκό χώρο, καθώς και εκπροσώπους φορέων με εξέχουσα θέση στην επιστημονική και επιχειρηματική κοινότητα. Το Advisory Board συμμετέχει στην ετήσια αξιολόγηση του ΠΜΣ εισφέροντας νέα γνώση από την αγορά, αναδεικνύοντας τις τάσεις και τις εξελίξεις και προτείνοντας αλλαγές και τροποποιήσεις στο πρόγραμμα σπουδών ή σε επι μέρους ζητήματα που αφορούν στην υλοποίησης του ΠΜΣ.
- Το ΠΜΣ πιστοποιείται και αξιολογείται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η Αρχή προβαίνει σε συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το ΠΜΣ στη βάση ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων.
- Το ΠΜΣ μεριμνά για τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα: το ερευνητικό έργο των καθηγητών του Τμήματος ενσωματώνεται στο διδακτικό υλικό των μαθημάτων τους (κυρίως μέσα από ανάλυση μελετών περίπτωσης, εκπόνηση ερευνητικών εργασιών, ανάθεση διπλωματικών εργασιών σε ειδικά ζητήματα έρευνας κ.λπ.).
- Κάθε χρόνο καταρτίζεται ο ετήσιος προϋπολογισμός του ΠΜΣ, με ευθύνη της ΣΕ και εγκρίνεται από τη ΓΣ του Τμήματος. Κατόπιν αναρτάται στην ηλεκτρονική υπηρεσία της Επιτροπής Ερευνών (<https://webrescom.ru.aegean.gr/portal/>) και εγκρίνεται από την εν λόγω Επιτροπή. Επιπλέον, κατά τακτά χρονικά διαστήματα εκπονείται έκθεση βιωσιμότητας του ΠΜΣ, η οποία εγκρίνεται από την ΓΣ.

### Στόχοι Ποιότητας

- Ενίσχυση της ενεργού συμμετοχής των φοιτητών Π.Μ.Σ. (ατομικές ή ομαδικές εργασίες, εξετάσεις με πολλαπλές μεθόδους).

- Ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και προώθηση της φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης (ικανοποίηση φοιτητών/τριών αναφορικά με την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου, ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών).
- Ενίσχυση της αριστείας σε μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες/τριες.
- Ενθάρρυνση της σύνδεσης του Π.Μ.Σ με την αγορά εργασίας (διατριβές που εκπονούνται σε συνεργασία με δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, εκδηλώσεις που οι φοιτητές έρχονται σε επαφή με επιχειρήσεις και οργανισμούς).
- Υποστήριξη της αριστείας στην επιστημονική έρευνα (Δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές και ανακοινώσεις σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια από μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες).
- Ενδυνάμωση & υποστήριξη της κινητικότητας διδασκόντων/ουσών (Κινητικότητα στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ ή άλλων προγραμμάτων, Συμμετοχή σε συνέδρια).
- Ανάδειξη του επιτελούμενου έργου (εκπαιδευτικού, ερευνητικού) του Π.Μ.Σ στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία μέσω εκδηλώσεων.
- Ανάπτυξη ακαδημαϊκού προσωπικού (προσέλκυση νέου, συγκράτηση υφιστάμενου).
- Ανάπτυξη υποστηρικτικού προσωπικού (προσέλκυση νέου, συγκράτηση υφιστάμενου).
- Επαρκείς εκπαιδευτικές υποδομές & υπηρεσίες (θέσεις εργασίες σε εργαστήρια, πρόσβαση σε εξειδικευμένα λογισμικά και βάσεις δεδομένων).

## Δημοσιοποίηση Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών **e-MBA** είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του ΠΜΣ, καθώς και στον ηλεκτρονικό Οδηγό Σπουδών που επικαιροποιείται ετησίως, και είναι άμεσα διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο. Οι νεοεισερχόμενοι/ες φοιτητές/τριες ενημερώνονται για την πολιτική αυτή σε ειδική ενημερωτική συνάντηση στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας και η στοχοθεσία του ΠΜΣ MBA βρίσκονται στον ιστότοπο του ΠΜΣ (<https://emba.aegean.gr/>).