

ΜΑΥΡΗ ΜΑΡΙΑ
Κύπρου 21,
Αγία Παρασκευή
153 43 Αθήνα.
Τηλ. 210 6395996,
6973/66 17 44
e-mail: m.mavri@ba.aegean.gr

Γεννήθηκα στην Αθήνα στις 14 Μαΐου 1974.

A. Επιστημονικά Ενδιαφέροντα

Επιχειρησιακή Έρευνα, Ανάλυση Στατιστικών Δεδομένων, Γραμμικός και μη γραμμικός μαθηματικός προγραμματισμός, Μαθηματική Μοντελοποίηση και Βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών.

B. Ανώτατη Εκπαίδευση

- 09/2000-06/2005
Διδακτορικό Δίπλωμα από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών στο τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας με θέμα: «Ανάπτυξη και Εφαρμογή μαθηματικών μοντέλων σε τραπεζικό περιβάλλον στα πλαίσια των νέων οικονομικών συνθηκών»
- 01/1999-3/2000
Διατμηματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στις Επιστήμες των Αποφάσεων (*MSc in Decision Sciences*) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας & Μάρκετινγκ σε συνεργασία με τα τμήματα Στατιστικής και Πληροφορικής (επιδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
Τίτλος Μεταπτυχιακής Εργασίας: "Strategic Planning for Community Banking"
- 09/1993-06/1998
Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Σχολή Θετικών Επιστημών
Τμήμα Μαθηματικών.

C. Ακαδημαϊκή Εμπειρία

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. Επίκουρη Καθηγήτρια
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Πανεπιστήμιο Αιγαίου | Μάρτιος 2012-Σήμερα |
| 2. Λέκτορας
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Πανεπιστήμιο Αιγαίου | Σεπτέμβριος 2007-Φεβρουάριος 2012 |
| 3. Π.Δ. 407/80 (Λέκτορας)
Τμήμα Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Πειραιά | Νοέμβριος 2008-Αύγουστος 2009 |
| 4. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
Τμήμα Μαθηματικών
Π.Δ. 407/80 (Λέκτορας) | Φεβρουάριος-Σεπτέμβριος 2006 |
| 5. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
Τμήμα Βιολογικών Εφαρμογών & Τεχνολογιών
Π.Δ. 407/80 (Λέκτορας) | Οκτώβριος 2005-Σεπτέμβριος 2006 |

D. Δημοσιευμένο Ερευνητικό Έργο

D1. Σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές

1. Ioannou, G., Karakerezis, A. and Mavri, M., 2002. "Branch network and modular service optimization for community banking". *International Transactions in Operational Research*, **9**(5), 531-547. (Impact factor =0.648)
2. Mavri, M and Ioannou, G., 2004. "An empirical study for credit card approvals in the Greek banking sector" *Operational Research; An International Journal* **4**(1), 14-25.
3. Mavri, M and Ioannou, G., 2006: "Consumers perspectives on online banking services". *International Journal of Consumer Studies* **30**(2), pp. 552-560. (Impact Factor= 0.661)
4. Papachroni, M. and Mavri, M. "Identification of Regional Clusters in Greek Economy", *Spoudes*, **5**(2), pp. 89-132
5. Ioannou, G. and Mavri, M., 2007 "PERFORMANCE-NET: A decision support system for branch network redesign". *Omega* **35**(2), pp. 190-201. (5-years Impact factor=3.733)
6. Μαύρη, Μ., Αγγελής, Β., Ιωάννου, Γ., 2007 «Εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας ενός πελάτη και του χρόνου ομαλής συνεργασίας του με την τράπεζα», *Αστρολάβος*, **7**, pp. 106-120
7. Mavri, M., and Ioannou, G., 2008 "Customer switching behaviour in Greek banking services using survival analysis", *Managerial Finance* **34** (3), pp. 186-197
8. Mavri, M., Angelis, V., Ioannou, G., Gaki, E., Koufodontis, I., 2008. "A two stage credit scoring model based on customers' profile and time horizon", *Journal of Financial Services Marketing*, **13** (2), pp. 15-30. (Impact factor=2.49)
9. Alexandropoulou, D, Angelis, V. and Mavri, M., 2009. "Knowledge Management and Higher Education: Present State and Future Trends", *International Journal of Knowledge and Learning*, **5** (2), pp. 97-106
10. Μαύρη, Μ., Αγγελής, Β., Δημάκη, Κ., 2009. «Εναλλακτικά Τραπεζικά Δίκτυα: Προφίλ και ανάγκες των χρηστών τους», *Αστρολάβος*, **11**, pp. 90-110.
11. Mavri, M., Angelis, V., (2009). «Forecasting the growth of e - tourism sector. The case study of Mediterranean countries», *Tourismos: An international multidisciplinary journal of tourism*, **4** (3), pp. 113-125.
12. Bovolos, T., Dimaki, K., Angelis, V., Mavri, M. (2009). «Measuring a Region's Sustainable Development», *Studies in Regional and Urban Planning*, **12**, pp. 3-24.
13. Karkazis, I., Angelis, V., Mavri, M., Chalimourda, Ch., 2009. "Optimal development of supply centers in Germany and their regional geo-economic impact", *Studies in Regional and Urban Planning*, **12**, pp. 45-64.
14. Bovolos, T., Dimaki, K., Angelis, V., Mavri, M., 2011. «Classification of Regions According to their Current State of Development and Future Prospects», *The Journal of Management Sciences and Regional Development*, **7**, pp. 5-23.
15. Mavri, M., 2013. "Classifying Greek Banks based on Bank Ranking Index (BRI)", *Benchmarking: an International Journal*, **20**(5), pp. 607-624.

D2. Σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές

1. Mavri, M., Angelis, V. and Dimaki, K. (2010). The Impact of Educational Aspects in Regional Development, 50th Congress of the European Regional Science Association, "Sustainable

- Regional Growth and Development in the Creative Knowledge Economy”, 19-23 August, Jönköping, Sweden.
2. Dimaki, K., Angelis, V. and Mavri, M. (2010). "Identifying Clusters of European Regions Based on Their Economic and Social Characteristics", 50th Congress of the European Regional Science Association, "Sustainable Regional Growth and Development in the Creative Knowledge Economy", 19-23 August, Jönköping, Sweden.
 3. Dimaki, K., Angelis, V. and Mavri, M., (2010). "A Bank's Specific Image and its use as a theoretical framework for implementing CRM applications", 17th International Annual EUROMA Conference, Managing Operations in Service Economics, 6-9 June 2010. Porto, Portugal.
 4. Mavri, M., Angelis, V., Dimaki, K., (2009). "Classification of European countries based on their present state & development prospects", 49th European Congress of the Regional Science Association International,» Territorial cohesion of Europe and integrative planning” , Lodz Poland. 25-29 August 2009
 5. Mavri, M., Dimaki, K., Angelis, V., (2009). "The Role of a Bank's Internal Processes in Improving its Performance", Proceedings, 5th National & International HSSS Conference "From Systemic Thinking to Systems Design and Systems Practice" 24th-27th June, 2009 Xanthi, Greece
 6. Mavri, M., Angelis, V., Dimaki, K., (2009). "Bank customers' switching behavior: a proposed framework for its analysis and quantification", 16th International Annual EurOMA Conference «Implementation - realizing Operations Management knowledge» Göteborg, Sweden
 7. Mavri, M., Angelis, V., (2009). «Forecasting the growth of e - tourism sector. The case study of Mediterranean countries»«4th International Scientific Conference "Planning for the Future - Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality", Proceedings on the Conference Site.
 8. Mavri, M., Angelis, V., Koufodontis, I., Gaki, E., (2008) "Greek Islands: Classification based on their development prospects". Proceedings, AICIS 2nd Annual Conference "Islands of Competence: Branding Identities in a Globalized World" Mariehamn, Åland Islands., Finland. (Proceedings on the Conference Site).
 9. Gaki, E., Angelis, V., Mavri, M., Koufodontis, I., (2008) "Island Regions: Measuring the prospects of their development" Proceedings, AICIS 2nd Annual Conference "Islands of Competence: Branding Identities in a Globalized World" Mariehamn, Åland Islands., Finland. (Proceedings on the Conference Site).
 10. Koufodontis, I., Angelis, V., Gaki, E. Mavri, M., (2008) "Enhancing the tourism Image and creating identity and branding for Island regions through virtual organizations". Proceedings, AICIS 2nd Annual Conference "Islands of Competence: Branding Identities in a Globalized World" Mariehamn, Åland Islands., Finland. (Proceedings on the Conference Site).
 11. Μαύρη, Μ., Αγγελής, Β. (2008) «Εναλλακτικά Δίκτυα Διανομής και Ικανοποίηση του Πελάτη" 4ο Εθνικό Συνέδριο Συστημικών Μελετών, "Νέα Αγορά" και Νέα Τεχνολογία “, σελ 63. Ιωάννινα 29-31 Μαΐου, 2008
 12. Μαύρη, Μ., Αγγελής, Β., Γάκη, Ε., Κουφοδόνης, Ι. Σαλαμούρα, Μ., (2007). "Η Χρήση των ΣΔΙΤ στην Δημόσια Διοίκηση και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Διεθνής και Ελληνική εμπειρία." 11-13 Οκτωβρίου, 2007. 2ο Συνέδριο Διοικητικών Επιστημών "Χίος, Ελλάδα
 13. Mavri, M., Angelis, V., Ioannou, G., Gaki, E., Koufodontis, I., (2007). "A two stage credit scoring model based on customers' profile and time horizon", 1st Biannual International Conference "STRATEGIC DEVELOPMENTS IN SERVICES MARKETING", Chios, Greece.
 14. Koufodontis, I., Angelis, V., Gaki, E., Mavri, M., (2007), Network Organizations and Potential Effects in Development of Island and Isolated Regions, 47th Congress of the European Regional Science Association (ERSA), "Local Governance and Sustainable Development", Paris, 2007 (Proceedings on the Conference Site).
 15. Μαύρη, Μ., Αγγελής, Β., Γάκη, Ε., Κουφοδόνης, Ι., (2007). «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση & Πελατοκεντρική Θεωρία. Μύθος η Πραγματικότητα;» 3ο Εθνικό Συνέδριο Συστημικών Μελετών, "Νέα Αγορά" και Νέα Τεχνολογία, pp. 106, Πειραιάς 26-28 Μαΐου, 2007

16. Angelis, V., Mavri, M., G., Gaki, E., Koufodontis, I., (2007) "The role of Universities on Regional development", Regional Studies Association International Conference "Regions In Focus?", Lisbon, Portugal (Proceedings on the Regional Studies Association's Site).
17. Gaki, E., Angelis, V., Koufodontis, I., Mavri, M., (2007) "The role of ICT on Regional development", Regional Studies Association International Conference "Regions In Focus?", Lisbon, Portugal (Proceedings on the Regional Studies Association's Site).
18. Koufodontis, I., Angelis, V., Mavri, M., Gaki, E., (2007) "Tourism and Regional development", Regional Studies Association International Conference "Regions In Focus?" (Proceedings on the Regional Studies Association's Site).
19. Mavri, M. and Ioannou, G., (2005). "Product- Net: A Decision Support System for Determining offered Banking Products in branch level", EUROMA, International Conference in Operations and Global Competitiveness, pp. 619-628, (Βουδαπέστη-Ουγγαρία).
20. Μαύρη, Μ., Ιωάννου, Γ., (2004). «Έρευνα σχετικά με την διάδοση και χρήση των πιστωτικών καρτών με την βοήθεια πολυδιάστατων κατανομών», 1ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, σελ. 119-128, (Αθήνα, Ελλάδα, 2004).

D3. Σε συνέδρια με κριτές με βιβλίο περιλήψεων –Book of Abstracts

1. Mavri, M., Bekiaris, M., (2013). "Branch Location in a reconfigured Bank Branch Community", Proceedings of 26th European Conference on Operational Research, pp. 8, July 1-4 2013, Rome, Italy.
2. Mavri, M., (2012). "Designing Innovative Financial Services by using manufacturing procedures". Proceedings of International Conference of the German Operations Research Society, September 4-7, 2012, Hanover, Germany.
3. Mavri, M., Bekiaris, M., (2012). "Using assignment problem in financial products' design", Proceedings of 25th European Conference on Operational Research, July 8-11 2012, Vilnius, Lithuania.
4. Mavri, M., Angelis, V., (2011). "Branch location and Service optimization of a bank network", Proceedings of the International Conference on Operational Research, 30 August-2 September 2011, Zurich, Switzerland
5. Mavri, M., Angelis, V. and Dimaki, K. (2010). "Improving a Bank's Quality of Products & Services and its Attractiveness by using systems & tools from manufacturing operations", *Proceedings of the EURO : 24rd European Conference on Operational Research*, pp.277, (Lisbon, Portugal).
6. Dimaki, K., Angelis, V. and Mavri, M. (2010). «The Use of Survival Analysis Techniques in studying a Bank's Attractiveness», *Proceedings of the EURO : 24rd European Conference on Operational Research*, pp.35, (Lisbon, Portugal).
7. Karkazis, I., Angelis, V., Mavri, M., Chalimourda, Ch., (2010). "Optimal development of a national supply system in Germany and its geo-economic impact on the states and regions of it", Proceedings of the EURO : 24rd European Conference on Operational Research, pp.29, (Lisbon, Portugal).
8. Mavri, M., Angelis, V., Dimaki, K., (2009). "Measuring Bank Customer Behavior" Proceedings of the EURO-INFORMS: 23rd EUROPEAN CONFERENCE ON OPERATIONAL RESEARCH "OR creating competitive advantage", pp.277, (Bonn, Germany).
9. Mavri, M., Angelis, V., Ioannou, G., Gaki, E., Koufodontis, I., (2007). "A two stage credit scoring model based on multivariate adaptive regression splines and survival analysis" *Proceedings of the EURO-INFORMS: 22nd EUROPEAN CONFERENCE ON OPERATIONAL RESEARCH "OR creates bridges"*, pp.135 (Prague, Czech Republic).
10. Dimitriou, S., Mavri, M., Ioannou, G., and Prastakos, G., (2005). "The role of shared resources in lead time performance of a banking network ", 3rd meeting of Multicriteria Decision Analysis, September 28-29, (Chania, Greece).

11. Mavri, M. and Ioannou, G., (2004). "Modeling products and consumes' profile in the context of customer relationship management" *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX 20th "Managing Electronic Services"* (Ρόδος, Ελλάδα).
12. Mavri, M., Ioannou, G., (2004). "Database Segmentation according to Cluster and Multiple Criteria Decision Analysis" 2nd meeting of Multicriteria Decision Analysis, October 21-22, (Chania, Greece).
13. Mavri, M. and Ioannou, G., (2003) "A choice model for consumers' behavior in online banking services" *Proceedings of the EURO-INFORMS "New Opportunities for Operational Research"*, pp. 228, (Κωνσταντινούπολη, Τουρκία), Ιούλιος 2003.
14. Mavri, M., Ioannou, G., (2003). "An empirical study for online banking services from the users' perspective." 1st meeting of Multicriteria Decision Analysis, October 30-31, (Chania, Greece).

D4. Μονογραφίες

1. Μαύρη Μαρία, (2013). «Οικονομικά Μαθηματικά», Εκδόσεις Προπομπός

D5. Σε συλλεκτικούς τόμους

1. Mavri, M., 2006. "Mathematical Models in Banking Sector in the context of the new economy" Συλλεκτικός Τόμος Διδακτόρων Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Εκδόσεις ΟΠΑ 2006, σελ. 40-53.

D6. Κεφάλαια σε Βιβλία

1. Alexandropoulou, D. Angelis, V. and Mavri, M. (2008), " A Critical Review of the impact of Knowledge Management on Higher Education", in Lytras, M, Carroll, J. , Damiani, E. ,, Tennyson , R., Avison, D. Vossen, G, and Ordonez de Pablos (eds), "The Open Knowledge Society, A computer Science and Information Systems Manifesto", Springer, pp 416-421.

D7. Εργασίες σε Εξέλιξη Submitted in journals

1. Mavri, M., "Gender-based digital division regarding ICT using within the European Union", submitted to *Equality, Diversity and Equality: An International Journal*
2. Angelis, V., Dimaki, K. and Mavri, M., "A Bank's Basic Image as a Measure of its Attractiveness", submitted to *European Journal of Operational Research*.
3. Askounis, D., Ergazakis, K., Mavri, M., Toska, A., "An integrated methodology for performance measurement in local authorities, submitted to *Public Management Review*.

E. Υποτροφίες-Διακρίσεις

Η διδακτορική έρευνα χρηματοδοτήθηκε από το πρόγραμμα του Υπουργείου Παιδείας για υποτροφίες υποψήφιων διδακτόρων «Ηράκλειτος»

F. Ετεροναφορές-Citations

- Mavri, M and Ioannou, G, 2006: "Consumers perspectives on online banking services". *International Journal of Consumer Studies* 30(2), pp. 552-560.
 - I. Varaprasad, G., Sridharan, R., Unnithan, B.A., (2013). "Internet banking adoption in a developing country - an empirical study", *International Journal of Services and*

- Operations Management* **14**(1), pp. 54-66
- II. Safeena R, Date, H., Hundwale, N., Kamani, A., (2012). "Combination of TAM and TPB in Internet Banking Adoption", *International Journal of Computer Theory and Engineering*, **5** (1), pp. 146-150.
 - III. Miljana Mitic, Alexandros Kapoulas, (2012) "Understanding the role of social media in bank marketing", *Marketing Intelligence & Planning*, **30** (7), pp.668 – 686.
 - IV. Safeena R, Date, H., Kamani, A., Hundwale, N., (2012). "Technology Adoption and Indian Consumers: Study on Mobile Banking", *International Journal of Computer Theory and Engineering*, **4** (6), pp.1020-1024.
 - V. Michael D. Clemes, Christopher Gan, Junhua Du, (2012). " The factors impacting on customers' decisions to adopt Internet banking" *Banks and Bank Systems*, **7** (3).
 - VI. Jayakrushna Panda, Sandeep Kumar Panda, (2012). "moving towards e-banking in an emerging economy: indian scenario", *Journal of Radix International Educational and Research Consortium*, **1**(8)
 - VII. Safeena R, Hundwale, N., Kamani, A., (2011). "Customer's adoption of mobile-commerce, A study on emerge economy", *International Journal of e-education, e-Business, e-Management and e-learning*, **1**(3).
 - VIII. Dubois, M., Bobillier-Chaumon, M.E., Retour, D., (2011). "The impact of development of customer online banking skills on customer adviser skills", *New technology Work and Employment*, **26**(2), pp. 156-173
 - IX. S.Mohamed Iliyas, (2011). A study on consumer acceptance of m-banking in tiruchirappalli city", *International journal of research in computer application & management*, **1**(10), pp. 97-101
 - X. Rahmath Safeena, Hema Date and Abdullah Kammani, (2011). " Internet Banking Adoption in an Emerging Economy: Indian Consumer's Perspective", *International Arab Journal of e-Technology*, **2**(1), pp. 56-64
 - XI. Hassan Danial Aslam, Mannan Khan, Asif Tanveer, Tazeen Amber, (2011). "Perceived Barriers Towards Adoption Of Internet Banking Among Non-Metropolitan Internet Users Of Pakistan", *International Business & Economics Research Journal*, **10**(4), pp.45-56.
 - XII. Lisa Wessels, Judy Drennan, (2010). "An investigation of consumer acceptance of M-banking", *International Journal of Bank Marketing* **28**.
 - XIII. Guimarães, Filipe Miguel Gomes (2010), "Perfil de utilizadores de homebanking em Portugal" Thesis Dissertaion, Universidade Nova de Lisboa, available at: <http://hdl.handle.net/10362/3580>
 - XIV. Mäenpää, Katariina, (2010). "User perceptions of internet banking" Thesis dissertation, University of Tampere, available at: <http://urn.fi/urn:isbn:978-951-44-8045-4>
 - XV. CC Chang, (2009)." Consumers' adoption of online financial services: The case of Taiwan" ALLIANT INTERNATIONAL UNIVERSITY, SAN DIEGO, 2009, 148 pages; 3351246Fahri
 - XVI. Eduardo Dias and Euro Beinat, (2009) "Measuring the Impact of Location-Awareness in the Acceptance of Mobile Systems" *Lecture Notes in Geoinformation and Cartography*, Springer.
 - XVII. Unsal, Nursel S. Ruzgar, Bahaddin Ruzgar, (2008). «An Empirical Study of Internet Usage, Online Shopping, and Online Banking Behavior of Turkish University Students» *International Trade and Finance Association Working Papers* (**22**)
 - XVIII. Du, Junhua (2011). "An Empirical analysis of internet banking adoption in New Zealand", Thesis dissertation, University of Lincoln, available at: <http://hdl.handle.net/10182/4047>
 - XIX. Hua, Guangying,(2008). "An Experimental Investigation of Online Banking Adoption in China" (2008). *AMCIS 2008 Proceedings*. Paper 36. <http://aisel.aisnet.org/amcis2008/36>
 - XX. Serene Fouad Itani, (2008). "Consumer behavior towards internet banking in Lebanon" American University of Beirut, MBA project, available at: <http://hdl.handle.net/10938/7845>

- XXI. Eduardo Dias (2007). "The added value of contextual information in natural areas" PhD thesis, Amsterdam, December 2007 ISBN: 978-90-8659-173-2
- Ioannou, G. and Mavri, M., 2007 "PERFORMANCE-NET: A decision support system for branch network redesign". Omega 35(2), pp. 190-201.
 - I. Yiting Xing, Ling Li, Zhuming Bi, Marzena Wilamowska-Korsak, Li Zhang, (2013). "Operations Research (OR) in Service Industries: A Comprehensive Review" *Systems Research and Behavioral Science*, **30**(3), pp.300-353
 - II. Ferreira, A.F.F., Santos, P.S., Rodrigues, S.S.P., (2011). "Adding value to bank branch performance evaluation using cognitive maps and mcda: a case study", *Journal of the Operational Research Society*, **62**, pp. 1320–1333
 - III. Wei-Kang Wang · Wen-Min Lu · Yu-Han Wang, 2011. "The relationship between bank performance and intellectual capital in East Asia" *Quality & Quantity*, DOI: 10.1007/s11135-011-9582-2, Springer
 - IV. Wen-Min Lu, Shiu-Wan Hung, (2011). "Exploring the efficiency and effectiveness in global e-retailing companies", *Computers & Operations Research* **38**(9) pp. 1351–1360
 - V. Chwen Sheu and Chen-Lung Yang, (2010). "Performance assessment of service operations using DEA and managerial judgement: a case study", *International Journal of Internet and Enterprise Management*, **6**(4), pp.369-382
 - VI. Abhiman Das, Subhash C. Ray, and Ashok Nag, (2009). "Labor-use efficiency in Indian banking: A branch-level analysis", *Omega* **37**(2), pp. 411-425.
 - VII. Barry R. Lawson, Kenneth R. Bakera, Stephen G. Powella and Lynn Foster-Johnson, (2009). "A comparison of spreadsheet users with different levels of experience" *Omega* **37**(3), pp. 579-590.
 - VIII. Dlodlo, N., Hunter, L., Cele, C., Botha, F.A., Metelerkamp, P., (2009). "A decision support system for wool classification", *AUTEX Research Journal*, **9**(2), pp.42-46.
 - IX. С.Г. Кисельгоф, Ф.Т. Алескерев, (2009). 'РАЗМЕЩЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЙ БАНКА. ОБЗОР ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС', *ИНФОРМАТИКА* **1**(07).
 - X. Nomusa Dlodlo, Lawrance Hunter, Cyprian Cele, Anton F. Botha, Roger Metelerkamp, (2009). "A decision support system for wool classification", *AUTEX Research Journal*, **9** (2)
 - XI. Lixin Tang and Gongshu Wang, (2008). "Decision support system for the batching problems of steelmaking and continuous-casting production", *Omega* **36**(6), pp. 976-991.
 - XII. Beatrice Alenljung, (2008). "Envisioning a Future Decision Support System for Requirements Engineering –A Holistic and Human-centred Perspective", Linköping Studies in Science and Technology, Sweden, Dissertation No. 1155
 - Ioannou, G., Karakerezis, A. and Mavri, M., 2002. "Branch network and modular service optimization for community banking". *International Transactions in Operational Research*, **9**(5), 531-547
 - I. Nihan Cinar, (2010). "A Decision Support Model for Bank Branch Location Selection", *International Journal of Business, Economics, Finance and Management Sciences* **2**:3.
 - II. Lars Ostergaard, (2010). "Optimizing retail banking channels for mass-market customers in Denmark", Thesis Dissertation, Grenoble Ecole de Management, available at: <http://libraryds.grenoble-em.com/fr/Publications/Theses%20DBA/Lars%20Ostergaard.pdf>
 - III. Alexandris, G., Dimopoulou, M., Giannikos, I., (2008). "A three-phase methodology for developing or evaluating bank networks", *International Transactions in Operational Research*, **15**(2), pp 215-237.

- IV. Cebi, F. Zeren, Z. , (2008). "A decision support model for location selection: Bank branch case. This paper appears in: *Management of Engineering & Technology*, 2008. PICMET 2008. Portland International Conference Publication Date: 27-31 July 2008
- Mavri, M., and Ioannou, G.,2008 "Customer switching behaviour in Greek banking services using survival analysis", *Managerial Finance* 34 (3), pp. 186-197
 - I. Su-Mei Lin, Liu Gang ; Wen-Tsao Pan (2013). "Using Artificial Fish Swarm Algorithm to Optimize Service Satisfaction Performance and Characteristic Model for Mainland Tourist in Taiwan", *Intelligent System Design and Engineering Applications (ISDEA)*, 2013 Third International Conference n, pp.1590-1593, ISBN978-1-4673-4893-5
 - II. Constantine Lymperopoulos, Ioannis E. Chaniotakis, Magdalini Soureli, (2013) "The role of price satisfaction in managing customer relationships: the case of financial services", *Marketing Intelligence & Planning*, 31(3) , pp.216 – 228
 - III. Vera L. Miguéis, Dirk Van den Poel, Ana S. Camanho, João Falcão e Cunha (2012) "Predicting partial customer churn using Markov for discrimination for modeling first purchase sequences" *Advances in Data Analysis and Classification*, 6 (4), pp 337-353
 - IV. Gurjeet Kaur, R.D. Sharma, Neha Mahajan, (2012) "Exploring customer switching intentions through relationship marketing paradigm", *International Journal of Bank Marketing*, 30(4), pp.280 – 302
 - V. Andrés Machado Quevedo, Alejandro Perez Londoño, Andrés Ramirez Hassan, (2012). "Venta cruzada en los fondos de pensiones colombianos: una aproximación mediante análisis de supervivencia" *Estudios gerenciales*, 28 (123), pp. 11-26
 - VI. Michal Kuběňka, Petra Ptáčková, (2011). "Marketing of banks – Segment of students", *Scientific papers of the University of Pardubice Series D*, Faculty of Economics and Administration No. 20 (2/2011) Vol. XVI, pp 28-39, available at: <https://www.upce.cz/fes/veda-vyzkum/fakultni-casopisy/scipap/archiv/e-verze-sborniku/2011/sbornik-2-2011.pdf#page=29>
 - VII. 中国科学技术信息研究所,北京,中国国际核聚变能源计划执行中心, 北京, (2011). "Research on the Prediction of the Information User Churning Rate Based on Customer Value", *Information Studies Theory Application*, 34(7)
 - VIII. 中国科学技术信息研究所, 北京, (2011).

利用生存分析方法, 对国家科技图书文献中心用户的生存时间分布及其影响因素展开了研究, 从而可知用户的高流失率和短中位生存时间主要由“游客”引起, 经常用户的生存时间服从Weibull分布; 不同类型用户的生存时间存在显著性差异, 赠卡用户的流失速度慢于非赠卡用户; 请求频率和余额比例是用户流失风险的重要影响因素, 余额比例越高, 流失风险越低。针对分析结果, 对加强国家科技图书文献中心的用户流失管理提出了相应的对策和建议。 *Information Studies Theory Application*, 34(6)
 - IX. LAI Yuangen, LIU Lili (2011). "Study on Customer Churn Based on Survival Analysis in Information Industry and Its Empirical Research", *Journal of Intelligence*, 30(4)
 - X. Michael D. Clemes, Christopher Gan, Dongmei Zhang, (2010) "Customer switching behaviour in the Chinese retail banking industry", *International Journal of Bank Marketing*, 28 (7), pp.519 – 546
 - XI. Arpita Khare, (2010). "Online banking in India: An approach to establish CRM", *Journal of Financial Services Marketing* 15,pp. 176–188
 - XII. Samsudin Bin Wahab, (2010). "The influencing factors of customer relationship management performance in malaysian electronic banking", Thesis dissertation, University Utara Malaysia, available at: http://koleksi.uitm.edu.my/digital_public/THESIS24/SAMSUDIN%20BIN%20WAHAB%2010_24.pdf

- XIII. Reto Degen, (2010). "Preisakzeptanz im Private Banking", DISSERTATION der Universität St. Gallen, Hochschule für Wirtschafts- Rechts- und Sozialwissenschaften (HSG), Dissertation Nr.:3763
 - XIV. Jaya Kawale,J., Pal,A., Srivastava, J., (2009). "Churn Prediction in MMORPGs: A Social Influence Based Approach," *cse*,. **4**, pp.423-428, *International Conference on Computational Science and Engineering, 2009*
 - XV. Pan Yan; Chen Yun; Xin Yi, (2009). "Predict the churn and silent customers: A case study of individual investors", *Intelligent Computing and Intelligent Systems, 2009. ICIS 2009. IEEE* 658 – 662
- Mavri, M., Angelis, V., Ioannou, G., Gaki, E., Koufodontis, I., 2008. "A two stage credit scoring model based on customers' profile and time horizon", *Journal of Financial Services Marketing*, 13 (2), pp. 15-30
 - I. Vafopoulos, M, (2012). "Looking for grassroot sources of systemic risk", *Journal of Payments Strategy & Systems*, **6**(2), pp. 1750-1814
 - II. Maria Aparecida Gouvêa, Eric Bacconi Gonçalves, Daielly Melina Nassif Mantovani, (2012). "Aplicação de regressão logística e algoritmos genéticos na análise de risco de crédito" *Revista Universo Contábil*, 8(2)
 - III. Bee Wah Yap,, Seng Huat Ong Nor Huselina Mohamed Husain, (2011). "Using data mining to improve assessment of credit worthiness via credit scoring models", *Expert Systems with Applications*, **38**(10), pp 13274–13283
 - IV. H. G. Parsa, John Self, Sandra Sydnor-Busso & Hae Jin Yoon, (2011). "Why Restaurants Fail? Part II - The Impact of Affiliation, Location, and Size on Restaurant Failures: Results from a Survival Analysis", *Journal of Foodservice Business Research*, **14**(4), pp. 360-379
 - V. Seward, Sharon Kathleen (2011). "To understand the current user profile of Leeds City Credit Union and examine the reasons for usage", PhD thesis, University of Leeds, available at: <http://etheses.whiterose.ac.uk/2405/>.
 - VI. 投資客與風險變數對於房屋貸款信用之影響
葉彩蓮, 翁家君 - 東吳經濟商學學報, 2011 - scu.edu.tw
摘要本研究係將[負債倍數], [投資客與否], [整批房貸戶與否], [房屋坪數]
等四個風險變數, 納入傳統房貸信用評分系統中, 建立客戶違約之預警模式,
以供金融機構做為授信審核之參考,
 - VII. Bee Wah, Yap; Ibrahim, I.R., (2010). "Using data mining predictive models to classify credit card applicants", *Advanced Information Management and Service (IMS)*,6th International Conference, pp 394 - 398
 - VIII. Mileris, R., Boguslauskas, V, (2010). "Data Reduction Influence on the Accuracy of Credit Risk Estimation Models" *Engineering Economics*, **21**(1), pp 5-11 *ECONOMICS OF ENGINEERING DECISIONS* ISSN 1392 – 2785,
 - IX. Harrison, P., Gray, C., (2010). "The ethical and policy implications of profiling 'vulnerable' customers;" *Intrenational Journal of Consumer Studies*, published online, may 2010
 - X. Ricardas Mileris, Vytautas Boguslauskas, (2010). "Data Reduction Influence on the Accuracy of Credit Risk Estimation Models", ISSN1392-2785 *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, **21**(1), pp.5-11.
 - Mavri. M., Angelis, V.,(2009). «Forecasting the growth of e - tourism sector. The case study of Mediterranean countries», *Tourismos: An international multidisciplinary journal of tourism*, 4 (3), pp. 113-125.
 - I. Célia M. Q. Ramos, Paulo M. M. Rodrigues, (2013). "The Importance of ICT for Tourism Demand: A Dynamic Panel Data Analysis", *Quantitative Methods in Tourism Economics*,

pp 97-111

- II. Adi Lumaksono, D.S. Priyarsono, Kuntjoro ., Rusman Heriawan, (2012). " The Economic Impact of International Tourism on the Indonesian Economy" *Forum Pasca Sarjana*, **35**(1), pp. 53-68
 - III. MN Hasan, (2012). "Prospects Of E-Tourism Ecosystem In Bangladesh: Services And Infrastructure"
- Papachroni, M. and Mavri, M. (2006) "Identification of Regional Clusters in Greek Economy", *Spoudes*, 5(2), pp. 89-132
 - I. Papadopoulos, I., Karagouni, G., Valergas, G., Sevopoulou, I., (2008). "Clustering as a means for gaining competitive advantage in small and micro furniture firms". *Proceedings Management of International Business and Economics Systems (MIBES) 2008 International Conference*, <http://mibes.teilar.gr>. /Larissa Greece, 4-5 July, Oral paper, ISBN 978-960-98411-1-5, pp 285-299.
 - Alexandropoulou, D, Angelis, V. and Mavri, M. (2009) "Knowledge Management and Higher Education: Present State and Future Trends", *International Journal of Knowledge and Learning*, Vol. 5 Issue 2.
 - I. Darko Duki, Gordana Duki, Kay I. Penny, (2012). "Knowledge management and e-learning in higher education: a research study based on students' perceptions", *International Journal of Knowledge and Learning*, 8(3), pp. 313-327
 - II. Mei-Ling Wang, Fei-Fan Yang, (2010). "How does CRM create better customer outcomes for small educational institutions? ", *African Journal of Business Management*, **4**(16), pp. 3541-3549
 - III. Rosa Maria Bottino, Michela Ott, Francesca Pozzi, (2010). "A multi-perspective approach to the evaluation of a multi-user system in the field of TEL" *International Journal of Technology Enhanced Learning*, **2**(3), pp. 201-214.
 - IV. Bottino, M.R., Ott, M., Pozzi, F., (2009). "Taking Up the Challenge of Evaluating Research Results in the Field of Technology Enhanced Learning", *Lecture Notes in Computer Science*, Springer Berlin
 - V. Rosa Maria Bottino, Michela Ott and Francesca Pozzi, (2009). "Taking Up the Challenge of Evaluating Research Results in the Field of Technology Enhanced Learning Visioning and Engineering the Knowledge Society. A Web Science Perspective", *Lecture Notes in Computer Science*, 5736, pp. 22-30, DOI: 10.1007/978-3-642-04754-1_3
 - Mavri, M and Ioannou, G., 2004. "An empirical study for credit card approvals in the Greek banking sector" *Operational Research; An International Journal* 4(1), 14-25.
 - I. Karaca, Süleyman Serdar; Yayar, Rustu; (2012). "Identifying the factors affecting the consumer credit card ownership: empirical evidence from turkey", *Journal of applied economic sciences*, 2(2), pp. 195-204
 - II. 黄卉 沈红波, (2010). 生命周期、消费者态度与信用卡使用频率 √, 中国农业银行博士后科研工作站、清华大学博士后流动站, 北京 100005, 复旦大学金融研究院, 上海 200433)
 - Angelis, V., Mavri, M., G., Gaki, E., Koufodontis, I., (2007) "The role of Universities on Regional development", *Regional Studies Association International Conference "Regions In Focus?", Lisbon, Portugal (Proceedings on the Regional Studies Association's Site).*
 - I. Gonzalo Sanz-Magallón Rezusta M Encina Morales de Vega, (2009). "La cuantificación del impacto económico regional de las universidades. Una aplicación al caso de la Comunidad de Madrid" XVIII Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación.

G. Κριτής σε επιστημονικά περιοδικά

1. Management Research News
2. International Journal of Economic Sciences and Applied Research
3. China-USA Business Review
4. Operational Research International Journal
5. International Journal of Applied Systemic Studies
6. International Journal of Multicriteria Decision Making
7. Journal of Financial Decision Making
8. Αστρολάβος

H. Επιστημονικά Συνέδρια

H1. Παρουσιάσεις εργασιών σε Συνέδρια

- 1-4 Ιουλίου, Ρώμη, Ιταλία, 2013. 26th European Conference on Operational Research, "Branch Location in a reconfigured Bank Branch Community".
- 4-7 Σεπτεμβρίου, Αννόβερο Γερμανία, 2012. International Conference of the German Operations Research Society, " Designing Innovative Financial Services by using manufacturing procedures".
- 8-12 Ιουλίου, Vilnius, Lithuania, 2012. 25th European Conference on Operational Research "Using assignment problem in financial products' design".
- 30 Αυγούστου-2 Σεπτεμβρίου, Ζυρίχη, Ελβετία, 2011, International Conference on Operational Research, "Branch location and Service optimization of a bank network"
- 11-14 Ιουλίου 2010, Lisbon, Portugal, EURO: 24rd European Conference on Operational Research.
Παρουσίαση εργασίας: Improving a Bank's Quality of Products & Services and its Attractiveness by using systems & tools from manufacturing operations,"
- 19-23 Αυγούστου, 2010. Jönköping, Sweden, 50th Congress of the European Regional Science Association, "Sustainable Regional Growth and Development in the Creative Knowledge Economy"
Παρουσίαση εργασίας: The Impact of Educational Aspects in Regional Development,
- 25-29 Αυγούστου 2009, 49th European Congress of the Regional Science Association International, "Territorial cohesion of Europe and integrative planning", Lodz Poland.
Παρουσίαση εργασίας: "Classification of European countries based on their present state & development prospects".
- 05-08 Ιουλίου, 2009 23rd European Conference on Operational Research "OR creating competitive advantage", (Bonn, Germany).
Παρουσίαση εργασίας: "Measuring Bank Customer Behavior"
- 24-27 June, 2009. 5th National & International HSSS Conference "From Systemic Thinking to Systems Design and Systems Practice"
Παρουσίαση Εργασίας: "The Role of a Bank's Internal Processes in Improving its Performance", Ξάνθη-Ελλάδα
- 14-17 Ιουνίου, 2009. 16th International Annual EurOMA Conference «Implementation - realizing Operations Management knowledge» Göteborg, Sweden
Παρουσίαση Εργασίας: Bank customers' switching behavior: a proposed framework for its analysis and quantification
- 3-5 Απριλίου 2009. «4th International Scientific Conference "Planning for the Future - Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality", Ρόδος, Ελλάδα.
Παρουσίαση Εργασίας: Forecasting the growth of e - tourism sector. The case study of Mediterranean countries

- 10-11 Ιουνίου, 2008. AICIS 2nd Annual Conference "Islands of Competence: Branding Identities in a Globalized World" Mariehamn, Åland Islands., Finland.
Παρουσίαση Εργασίας "Greek Islands: Classification based on their development prospects"
- 11-13 Οκτωβρίου, 2007. 2^ο Συνέδριο Διοικητικών Επιστημόνων "Σύγχρονες Τάσεις στη Διοικητική Επιστήμη: Νέα Δημόσια Διοίκηση, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Κοινωνία των Πολιτών", Χίος, Ελλάδα
Παρουσίαση εργασίας: "Η Χρήση των ΣΔΙΤ στην Δημόσια Διοίκηση και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Διεθνής και Ελληνική εμπειρία."
- 29-31 Μαΐου, 2008, 4^ο Εθνικό Συνέδριο Συστημικών Μελετών, "Νέα Αγορά" και Νέα Τεχνολογία "
Παρουσίαση εργασίας «Εναλλακτικά Δίκτυα Διανομής και Ικανοποίηση του Πελάτη»
- 26-28 Σεπτεμβρίου, 2007, 1st Biannual International Conference "STRATEGIC DEVELOPMENTS IN SERVICES MARKETING", Chios, Greece.
Παρουσίαση εργασίας: "A two stage credit scoring model based on customers' profile and time horizon"
- 08-11 Ιουλίου, 2007 European Conference on Operational Research "OR creates bridges", (Prague, Czech Republic).
Παρουσίαση εργασίας: "A two stage credit scoring model based on multivariate adaptive regression splines and survival analysis"
- 26-28 Μαΐου, 2007, 3^ο Εθνικό Συνέδριο Συστημικών Μελετών, "Νέα Αγορά" και Νέα Τεχνολογία "
Παρουσίαση εργασίας: "«Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση & Πελατοκεντρική Θεωρία. Μύθος η Πραγματικότητα;»
- 2-5 Απριλίου, 2007, Regional Studies Association "Regions in Focus?" (Λισσαβόνα, Πορτογαλία)
Παρουσίαση εργασίας: "The role of universities on Regional Development".
- 19-22 Ιουνίου, 2005, EUROMA International Conference in Operations and Global Competitiveness, (Βουδαπέστη, Ουγγαρία).
Παρουσίαση εργασίας: "Product- Net: A Decision Support System for Determining offered Banking Products in branch level".
- 29-30 Σεπτεμβρίου 2005, 3^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών-Πολυτεχνείο Κρήτης (Χανιά)
Παρουσίαση εργασίας "The role of shared resources in lead time performance of a banking network
- 21-22 Οκτωβρίου 2004, 2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών-Πολυτεχνείο Κρήτης (Χανιά)
Παρουσίαση εργασίας "Database Segmentation according to Cluster and Multiple Criteria Decision Analysis"
- 4-7 Ιουλίου 2004, EURO XX 20th "Managing Electronic Services", European Conference on Operational Research "Managing Electronic Services" (Ρόδος- Ελλάδα)
Παρουσίαση εργασίας "Modeling products and consumes' profile in the context of customer relationship management
- 17 Μαρτίου 2004, 1ο Φοιτητικό Συνέδριο Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, (Αθήνα, Ελλάδα)
Παρουσίαση Εργασίας: «Έρευνα σχετικά με την διάδοση και χρήση των πιστωτικών καρτών με την βοήθεια πολυδιάστατων κατανομών».
- 30-31 Οκτωβρίου 2003 1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών-Πολυτεχνείο Κρήτης (Χανιά)
Παρουσίαση εργασίας "An empirical study for online banking services from the users' perspective."
- 6-11 Ιουλίου 2003 EURO-INFORMS "New Opportunities for Operational Research" (Κωνσταντινούπολη, Τουρκία)
Παρουσίαση εργασίας "Consumers' behavior in online financial services: An investigation of alternative channels of services"

- 1–3 Απριλίου 2001 “10th IFORS Special Conference (SPC 10), New Trends in Banking Management” (Αθήνα)
Παρουσίαση εργασίας: “Branch network and modular service optimization for community banking”

H2. Παρουσιάσεις εργασιών σε Συνέδρια επιδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση

- 16-21 May 2004 “EUMOptiFin 3 (EU-Workshop) “The drivers of performance of large Financial Institutions” (Bergamo, Italy)
Παρουσίαση εργασίας “An empirical study for credit card approvals in the Greek banking sector”
- 13-17 Ιανουαρίου 2003 “EUMOptiFin 1 (EU-Workshop Mathematical Optimization Models for Financial Institutions” (Βιέννη, Αυστρία)
Παρουσίαση εργασίας: “Customer’s behaviour in online banking services.”
- 9-19 Σεπτεμβρίου 2001 “XIXth EURO Summer Institute, Decision Analysis and Artificial Intelligence” (Τουλούζη, Γαλλία)
Παρουσίαση εργασίας: “PERFORMANCE-NET: A decision support system for evaluating and reconfiguring a bank’s branch network”

H3. Συμμετοχή σε συνέδρια

- 25-27 Σεπτεμβρίου 2003 16^ο Εθνικό Συνέδριο Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών (Λάρισα)
- 6-17 Ιουλίου 2002 “Financial Markets: Mathematical, Statistical and Economics Analysis” (Πίζα, Ιταλία)

I. Διδακτική Εμπειρία

- 09/2007 – μέχρι σήμερα
Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Επίκουρη καθηγήτρια

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

- Μαθηματικά, 1^ο έτος, Χειμερινό Εξάμηνο
- Επιχειρησιακή Έρευνα 3^ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο
- Θεωρία Αποφάσεων και Θεωρία Παιγνίων, 3^ο έτος, Χειμερινό Εξάμηνο
- Ειδικά Θέματα Ποσοτικής Ανάλυσης, 3^ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο
- Ανάλυση Δεδομένων Ι, 3^ο έτος, Χειμερινό Εξάμηνο
(μέχρι το 2009-αλλαγή προγράμματος σπουδών)
- Ανάλυση Δεδομένων ΙΙ 4^ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο
(μέχρι το 2009-αλλαγή προγράμματος σπουδών)

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα, MBA

- Στατιστική και Θεωρία Αποφάσεων, Χειμερινό Εξάμηνο
- Επιχειρησιακή Έρευνα, Εαρινό Εξάμηνο

- 11/2008– 31/08/2009
Πανεπιστήμιο Πειραιά
Π.Δ. 407/80 (Λέκτορας)

Τμήμα Πληροφορικής

- Θεωρία Ουρών, 3ο έτος, Χειμερινό Εξάμηνο
- Ειδικά Θέματα Στατιστικής Ανάλυσης, 4ο έτος, Χειμερινό Εξάμηνο
- Στατιστική, 2ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο

- iv. Υπολογιστική Στατιστική, 4^ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο
- 10/2006- 08/2007
Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Λέκτορας (υπό διορισμό)
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
 - i. Στατιστική Α, 1ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο
 - ii. Εφαρμοσμένη Στατιστική, 3^ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο*Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα, MBA*
 - i. Στατιστική και Θεωρία Αποφάσεων, Χειμερινό Εξάμηνο
- 10/2005-09/2006
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
Λέκτορας (Π.Δ. 407/80)
Τμήμα Μαθηματικών
 - i. Γραμμικός Προγραμματισμός, 3ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο*Τμήμα Βιολογικών Εφαρμογών & Τεχνολογιών*
 - ii. Μαθηματικές Μέθοδοι για Βιολογικές Επιστήμες, 1ο έτος, Χειμερινό Εξάμηνο
 - i. Στατιστικές Μέθοδοι για Βιολογικές Επιστήμες, 1^ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο
- 03/2004-09/2004
Πάντειο Πανεπιστήμιο
Επιστημονικός Συνεργάτης (Π.Δ. 407/80)
Τμήμα Οικονομικής & Περιφερειακής Ανάπτυξης
 - i. Στατιστική, 1ο έτος, Εαρινό Εξάμηνο*Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Περιφερειακής Ανάπτυξης*
 - i. Πολυμεταβλητή Στατιστική, Εαρινό Εξάμηνο
- 2003-06/2005
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Διδασκαλία Μαθημάτων
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
 Ποσοτικές Μέθοδοι στην Επιχειρησιακή Έρευνα, 4^ο έτος
- 2001- 06/2005
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Διδασκαλία Μαθημάτων
 1. Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, Οργάνωση & Διοίκηση Παραγωγής, 3^ο έτος,
 2. Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
 Γραμμικός Προγραμματισμός – Επίλυση με την χρήση Solver
 Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, Επιστήμες των Αποφάσεων.

J. Εργασιακή Εμπειρία

- 01/2009-01/2010
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ Α.Ε.
Επιστημονική Σύμβουλος σε Έργα και Δράσεις Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών που απευθύνονται σε πολίτες και επιχειρήσεις
Η «Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.» είναι ανώνυμη εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που εποπτεύεται από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών. Έχει ως βασικό σκοπό την

υποστήριξη υλοποίησης Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΨΣ) του ΕΣΠΑ 2007-2013

Επιστημονική Σύμβουλος στις Δράσεις

1. Δράση «Ψηφιακής Τάξης» για τη δωρεάν απόκτηση φορητού προσωπικού υπολογιστή από τους μαθητές της Α' Γυμνασίου (digit-classroom)
2. Ενίσχυση ξενοδοχειακών και τουριστικών καταλυμάτων για τη δημιουργία διαδικτυακών τόπων προβολής και συστημάτων ηλεκτρονικών κρατήσεων (digi-lodge)
3. Ενίσχυση επιχειρήσεων για την υλοποίηση επενδύσεων στην ψηφιακή ασφάλεια (e-security)

- 28/01/2005-09/2007

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Υπεύθυνη Διαχείρισης Έργων σχετικών με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Project manager)

Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "Information Society" και υπάγεται στο Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Υπεύθυνη Έργων

1. 01/03/2006 – 31/8/2007
«Μελέτη για τη δημιουργία υποδομής για την παρακολούθηση των δεικτών του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και των δεικτών του Συμπληρώματος Προγραμματισμού»
2. 01/06/2006 -31/8/2007
«Μελέτη για την μέτρηση των δεικτών των πρωτοβουλιών eEurope και i2010 για τα έτη 2006 και 2007»

Συμμετοχή σε Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργων

1. 04/2005-11/2005
«Μελέτη για τον προσδιορισμό και την Παρακολούθηση των δεικτών του σχεδίου eEurope 2005 στην Ελλάδα»
2. 06/2006 μέχρι σήμερα
«Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Δημόσιο (eGovernment)»
3. 09/2006 μέχρι σήμερα
«Μελέτες Περίπτωσης για τη χρήση ΤΠΕ στην Ελληνική Κοινωνία»
4. 09/2006 μέχρι σήμερα
«Μελέτη Βελτίωσης Αποδοτικότητας των Επενδύσεων σε Τεχνολογίες Πληροφορικής στο Δημόσιο Τομέα»

Συμμετοχή σε Επιτροπές Διεξαγωγής και Αξιολόγησης Διαγωνισμού

1. «Μελέτη για τον προσδιορισμό και την Παρακολούθηση των δεικτών του σχεδίου eEurope 2005 στην Ελλάδα» (03/2005)
2. «Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές» (09/2005)
3. «Μελέτη των κλάδων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές» (02/2006)
4. «Μελέτη για την μέτρηση των δεικτών των πρωτοβουλιών eEurope και i2010 για τα έτη 2006 και 2007» (04/2006)
5. «Η χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Υγεία» (09/2006)

Εκπρόσωπος του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας στα Workshops:

1. "Agreement on i2010 online benchmarking measurement of eGov online public services", Brussels, October 2006
2. "Benchmarking i2010– European Information Society 2010" Brussels, June 2006
3. "Moving Forward in the E&E objectives of the eGovernment Action Plan 2006-2010: Measurement and Sharing" Luxemburg, October 2005

Συμμετοχή σε άλλες επιτροπές

1. Συμμετοχή στην Επιτροπή της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας «Διαμόρφωση της Ψηφιακής Στρατηγικής για την Ελλάδα 2006-2013»

Συμμετοχή στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργων του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ Α.Ε.)

1. «Μελέτη για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της εκπαιδευτικής στήριξης του Προγράμματος «Δικτυωθείτε»
2. Καταγραφή και Κατάταξη των ερευνητικών δραστηριοτήτων των ΑΕΙ, ΤΕΙ και δημοσίων ερευνητικών κέντρων που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό επιχειρείν".

- 01/2001 -06/2001

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Συμμετοχή στις Ομάδες Εργασίας του Υπουργείου Ανάπτυξης (Ομάδα 2 «Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν») στα πλαίσια του προγράμματος **ebusinessforum** στον ρόλο του rapporteur.

- 10 / 2000-01/2001

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Συμμετοχή στην Ομάδα Εργασίας του Ο.Π.Α.(Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών) για την Ανάπτυξη Στρατηγικού Επιχειρησιακού Σχεδίου για το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας - ΕΔΕΤ

- 01/2000-04/2000

ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΙΣΤΕΩΣ

External Consultant με θέμα "Strategic Planning for Community Banking" στα πλαίσια της διπλωματικής εργασίας του M.Sc.

- 05/1998-01/1999

He.C.O.G.

Στατιστικός Αναλυτής στην Ελληνική Συνεργαζόμενη Ογκολογική Ομάδα (He.C.O.G.)

Κ. Συμμετοχή σε Ερευνητικά Προγράμματα

1. *Ερευνητικό Έργο «Πρακτική Άσκηση Πανεπιστημίου Αιγαίου»*
Αναθέτουσα Αρχή: Υπουργείο Παιδείας Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού
Αναπληρώτρια Ιδρυματική Υπεύθυνη
Άναδοχος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Προϋπολογισμός: 3.790.378,03
Κωδικός Πράξης: 299943
Διάρκεια: Οκτώβριος 2011-μέχρι σήμερα
2. *Ερευνητικό Έργο «Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, βασικός παράγοντας για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του Αιγαιοπελαγίτικου Χώρου»*
Αναθέτουσα Αρχή: Υπουργείο Παιδείας Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού

Μέλος της Ομάδας υλοποίησης του Έργου
Ανάδοχος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Διάρκεια: Ιανουάριος 2012-μέχρι σήμερα

3. *Ερευνητικό Έργο «Ανάπτυξη Βέλτιστων Δεικτών Απόδοσης - ΒΔΑ (Key Performance Indicators - KPIs) για την εφαρμογή πολιτικών αειφορίας από την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση» (Αρ. Κουπονιού: 88895670-05-000275/ΑΡΘΜ ΠΡΩΤ ΑΠΟΦ ΕΝΤΑΞΗΣ: ΕΥΔΕ – ΕΤΑΚ 1251 / 21.6.2012 στα πλαίσια της Δράσης «Κουπόνια Καινοτομίας για Μικρομεσαίες επιχειρήσεις – Vouchers for SMEs») «του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα & Επιχειρηματικότητα» - ΕΠΑΝ ΙΙ (13)»»*
Αναθέτουσα Αρχή: Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας
Μέλος της Ομάδας υλοποίησης του Έργου
Ανάδοχος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Προϋπολογισμός Έργου: 8.610 ευρώ
Κωδικός Έργου: 2453
Διάρκεια: Ιούλιος 2012-Οκτώβριος 2012
4. *Ερευνητικό Έργο «Επιστημονική και Τεχνική Υποστήριξη προς την ΚΕΔΚΕ σε θέματα αξιοποίησης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την Αναδιοργάνωση της Αυτοδιοίκησης»*
Αναθέτουσα Αρχή: ΚΕΔΚΕ (Κεντρική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Ελλάδας)
Μέλος της Ομάδας Υλοποίησης του Έργου
Ανάδοχος: Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Εργαστήριο Διοίκησης & Αποφάσεων, Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.
Διάρκεια: Δεκέμβριος 2009-Οκτώβριος 2010
5. *Ερευνητικό Έργο «Mediterranean standard for sustainable tourism, ARCHIMED, INTERREG III, STRAND B»*
Αναθέτουσα Αρχή: Ευρωπαϊκή Ένωση
Μέλος της Ομάδας Υλοποίησης του Έργου
Ανάδοχος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Εργαστήριο Τουριστικών Ερευνών & Μελετών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Διάρκεια: Ιανουάριος 2007-Μάρτιος 2007
6. *Ερευνητικό Έργο «Πρόγραμμα Αναβάθμισης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών»*
Αναθέτουσα Αρχή: Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ. ΙΙ
Μέλος της Ομάδας Υλοποίησης του Έργου
Ανάδοχος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Εργαστήριο Ποσοτικών Μεθόδων, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Διάρκεια: Οκτώβριος 2007-Σεπτέμβριος 2008
7. *Ερευνητικό Έργο «Η χρήση νέων Τεχνολογιών Πληροφορίας & Επικοινωνιών από Παιδιά»*
Αναθέτουσα Αρχή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας
Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου
Ανάδοχος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Εργαστήριο Ποσοτικών Μεθόδων, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Κωδικός Έργου: 1991
Προϋπολογισμός Έργου: 12.000 ευρώ
Διάρκεια: Οκτώβριος 2007-Μάιος 2008

L. Επίβλεψη εργασιών

L1. Επιβλέπουσα Μεταπτυχιακών Διπλωματικών Εργασιών

1. Σούτσας Απόστολος, Ιούλιος 2011, «Συγχωνεύσεις και Εξαγορές Τραπεζών»
 2. Ντάνου Αγγελική, Μάρτιος 2009, «Εναλλακτικά Δίκτυα Τραπεζικών Συναλλαγών»
 3. Κοικόγλου Μαρία, Σεπτέμβριος 2008, «Συμπράξεις Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα στο χώρο των Υπηρεσιών»
 4. Ψυχή Δέσποινα, (σε εξέλιξη), «Επισκόπηση μαθηματικών μοντέλων μέτρησης της αποδοτικότητας μιας περιοχής»
 5. Σταυριανίδης Νικόλαος, (σε εξέλιξη), «Βελτιστοποίηση τραπεζικών διαδικασιών»
 6. Αναστασόπουλος Τάσος, (σε εξέλιξη) «Η χρήση της διαδικασίας job shop σε βασικές τραπεζικές λειτουργίες
 7. Μιχάλης Κριτούλης, (σε εξέλιξη), «Το πρόβλημα της εκχώρησης ως μέσο αντιστοίχισης των προτιμήσεων των μαθητών και της σχολής εισαγωγής τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση»
 8. Ξύδα Ειρήνη, (σε εξέλιξη), «Η εξέλιξη των λογιστικών μεγεθών σε συγχωνεύσεις και εξαγορές τραπεζών»
- και ως μέλος της τριμελούς επιτροπής σε διπλωματικές εργασίες σε δεκαπέντε μεταπτυχιακούς φοιτητές του MBA του Πανεπιστημίου Αιγαίου*

L2. Επιβλέπουσα Πτυχιακών Εργασιών

1. Κανακίδου Σοφία, Σεπτέμβριος 2010, «Απόδοση και Αποδοτικότητα Χρηματοοικονομικών Οργανισμών: Η περίπτωση της Ελλάδας την τελευταία πενταετία»
2. Μιχαλάκης Ευάγγελος, Σεπτέμβριος 2010, «Χρηματοπιστωτικά Προϊόντα και Διαχείριση Πελατοκεντρικών Σχέσεων στο σύγχρονο ελληνικό τραπεζικό σύστημα
3. Κεφάλα Γεωργία, Σεπτέμβριος 2010. «Η εξέλιξη των γεωγραφικών περιοχών μέσω ενός μεθοδολογικού πλαισίου δεικτών: Μελέτη περίπτωσης πέντε χωρών της Ευρώπης (Ελλάδας, Ιταλίας, Ισπανίας, Γαλλίας, Γερμανίας)
4. Τσαγκάρης Δημήτρης, (σε εξέλιξη), «Το μέγεθος μιας τράπεζας ως προσδιοριστικός παράγοντας της απόδοσης της»
5. Μπαζιώτη Δήμητρα, (σε εξέλιξη), «Καταγραφή των μαθηματικών μοντέλων χωροθέτησης τραπεζικών καταστημάτων σε μια γεωγραφική περιοχή με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας τους»
6. Στακάκη Ιλεάνα, (σε εξέλιξη), «Προσδιορισμός των παραγόντων που επηρεάζουν την διάρκεια συνεργασίας μιας τράπεζας με τους πελάτες της»

L3. Συμμετοχή σε επταμελής επιτροπές Διδακτορικών Διατριβών

1. Αλεξόπουλος Ανδρέας, «Ο ρόλος των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην άμβλυνση των περιφερειακών ανισοτήτων και στη βιώσιμη ανάπτυξη των απομονωμένων περιοχών», Μάιος 2011
2. Αποστόλου Εμμανουήλ, «Η Συνέργια μεταξύ των μελών μιας ομάδας και οι Επιπτώσεις της στο Σχεδιασμό της Εργασίας.», Μάιος 2011
3. Μονικούκας Φώτιος, «Μαθηματική μοντελοποίηση των εκπαιδευτικών προτιμήσεων των αποφοίτων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και η χρήση της ως βάση για τη λήψη αποφάσεων εκπαιδευτικής πολιτικής.», Μάιος 2011
4. Τριχάς Νικόλαος, «Το Διαδίκτυο ως μέσο προώθησης και διανομής τουριστικών προϊόντων στην Ελλάδα. Μελέτη των επιπτώσεών του σε επιχειρηματικές πρακτικές και καταναλωτικές συμπεριφορές στο τουριστικό κύκλωμα.», Μάιος 2011
5. Αλεξανδροπούλου Διονυσία, σε εξέλιξη

M. Άλλες Ακαδημαϊκές Δραστηριότητες

- Μέλος της Επιτροπής του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- Μέλος της Επιτροπής προβολής και Μάρκετινγκ του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- Υπεύθυνη για την παρουσίαση της προόδου των υποψηφίων διδασκόντων του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων το ακαδημαϊκό έτος 2008-2009

N. Επαγγελματικές – Ακαδημαϊκές Δραστηριότητες

- Μέλος των Επιστημονικών Εταιριών: IIE & INFORMS, European Management Association
- Μέλος της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας και της Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών

O. Συμμετοχή ως Διδάσκουσα σε Προγράμματα Επιμόρφωσης Στελεχών

- 03/2011-04/2011
Certified Systemic Analyst Professional (CSAP)
Σεμινάριο Επιχειρησιακής Έρευνας στο CSAP που λειτουργεί στο πλαίσιο της Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών και υποστηρίζεται από την Ειδικό Λογαριασμό Έρευνας του Πανεπιστημίου Πειραιά (διάρκεια σεμιναρίου 9 ώρες)
- 08/2010-09/2010
Arab Air Carriers Organization Regional Training Center
Σεμινάριο Επιχειρησιακής Έρευνας στις Αιγυπτιακές Αερογραμμές, στο Κέντρο Επιμόρφωσης των Αραβικών Αερογραμμών, στο Κάιρο (στα αγγλικά, διάρκεια σεμιναρίου 4 ημέρες, 32 ώρες)
- 03/2006-06/2003
Ελληνική Μαθηματική Εταιρεία
Σεμινάρια επιμόρφωσης στελεχών
 - ο Διοίκηση Παραγωγής (σεμινάριο διάρκειας 12 ωρών)
 - ο Διοίκηση Ποιότητας (σεμινάριο διάρκειας 12 ωρών)
- 10/09/2002-15/15/2002
ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΚΣΕ)
Επιμορφώτρια Πληροφορικής στα πλαίσια του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιμόρφωσης των καθηγητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης «In Service Training of Educators in the Use of Information and Communication Technology (ICT) in Education» Κέντρο Επιμόρφωσης Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (διάρκεια σεμιναρίου 20 ώρες)

P. Παρακολούθηση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης

- «**Δημιουργία Επιτυχημένων Ομάδων**», Εκπαιδευτικό πρόγραμμα, *Dale Carnegie & Associates Inc*, διάρκεια 24 ώρες, 4-14/4/2008
- «**Project Management Fundamentals και προετοιμασία για την πιστοποίηση PMP**», *Project Management Institute*, διάρκεια 40 ώρες, 8/10/2007 – 9/11/2007

Q. Ειδικές Γνώσεις

- SPSS, Statistica, Mathematica
- Γλώσσες Προγραμματισμού (Turbo Pascal, Pascal)

R. Ξένες Γλώσσες

- Γαλλικά (άριστα)

- Αγγλικά (άριστα)