

ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Επιχειρήσεων	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	eMBA
ΚΩΔ. ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΠ2	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα
Credits	6	ΕΞΑΜΗΝΟ	2 ^{ος} κύκλος
ΟΝΟΜ/ΝΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΟΣ	Κων/νος Κούτσικος	E-MAIL	kutsikos@aegean.gr

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η πληροφορική, τα δίκτυα υπολογιστών και οι εφαρμογές λογισμικού έχουν γίνει αναπόσπαστο μέρος της μοντέρνας επιχείρησης. Το μάθημα αυτό έχει ως στόχο να διερευνήσει τον πρακτικό ρόλο της πληροφορικής: α) στις καθημερινές διεργασίες και λειτουργίες ενός οργανισμού, β) στην αναπτυξιακή πορεία ενός οργανισμού.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζονται για να προσεγγίσουν τόσο επαγγελματικά όσο και επιστημονικά τον τομέα των Πληροφοριακών Συστημάτων

Να τους βοηθήσει να αντιληφθούν τον ρόλο της διαχείρισης πληροφοριών σε κάθε τμήμα της επιχείρησης και πώς αυτή μπορεί να επηρεάζει τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Να μπορέσουν οι φοιτητές να υιοθετήσουν μία μοντέρνα οπτική γωνία για το μανατζμεντ επιχειρήσεων, όπου α) η συνεχής αλλαγή στο επιχειρηματικό περιβάλλον είναι η μόνη σταθερή παράμετρος, β) οι επιχειρήσεις πρέπει να λειτουργήσουν ως διαρκείς μηχανισμοί προσαρμογής σε μεταβαλλόμενα τεχνολογικά και οργανωσιακά δεδομένα, και γ) οι μανατζερς πρέπει να ανιχνεύουν κρυμμένες γνώσεις και ανεκμετάλλευτες επιχειρηματικές ευκαιρίες σε διαρκείς και ογκώδεις ροές πληροφοριών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ

Εβδομαδιαίες διαλέξεις, με έμφαση στην ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Εργασίες: 30%
Συμμετοχή στις εβδομαδιαίες συνεδρίες: 30%
Τελική εξέταση: 40%

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

“The Plugged-In Manager: Get in Tune with Your People, Technology, and Organization to Thrive”, by T. Griffith

Harvard Business School and Stanford Graduate School of Business case studies

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΔΑΚΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #1	<u>Εισαγωγή</u> <ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγή στη θεματική ενότητα
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #2	<u>Ο Ρόλος των Πληροφοριακών Συστημάτων σε έναν Έναν Οργανισμό</u> <ul style="list-style-type: none">• Συγκριτικό πλεονέκτημα και στρατηγική πληροφορικής• Ευθυγράμμιση απαιτήσεων business – IT
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #3	<u>Στοιχεία Τεχνολογικής Υποδομής Ενός Οργανισμού</u> - <u>Βασικά Θέματα</u> <ul style="list-style-type: none">• IT infrastructure ecosystem
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #4	<u>Στοιχεία Τεχνολογικής Υποδομής Ενός Οργανισμού</u> - <u>Προχωρημένα Θέματα</u> <ul style="list-style-type: none">• Cloud computing• Συνολικό κόστος ιδιοκτησίας
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #5	<u>Διαχείριση Πληροφορίας</u> <ul style="list-style-type: none">• Βάσεις δεδομένων• Big data
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #6	<u>Κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων Ενός Οργανισμού</u> <ul style="list-style-type: none">• Ανά τμήμα εταιρίας

- ERP – Enterprise Resource Planning

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #7 **Επεκτείνοντας την Επιχείρηση στην Εφοδιαστική της Αλυσίδα**

- Τα Πληροφοριακά Συστήματα στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain management)

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #8 **Πληροφοριακά Συστήματα και Διαχείριση Πελατών**

- CRM – Customer Relationship Management

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #9 **Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων**

- Διαχείριση πληροφορίας και διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #10 **Προμήθεια Πληροφοριακών Συστημάτων σε Έναν Οργανισμό**

- SLA - Service Level Agreements
- Διαχείριση προμηθευτών

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #11 **Διαχείριση Γνώσης**

- Business Intelligence
- Διαχείριση γνώσης και λήψη αποφάσεων

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #12 **Ο Ρόλος των Πληροφοριακών Συστημάτων στην Μετεξέλιξη Ενός Οργανισμού**

- Καινοτομία κι εταιρικοί μετασχηματισμοί
- Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα

Επιπλέον, το μάθημα περιλαμβάνει 4 συνεδρίες Moodle οι οποίες θα επικεντρωθούν σε συζήτηση, ανατροφοδότηση κι ανάλυση σύντομων μελετών περίπτωσης.