

ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Επιχειρήσεων	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	eMBA
ΚΩΔ. ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΠ1	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοικητική Επιστήμη
Credits	6	ΕΞΑΜΗΝΟ	2 ^{ος} Κύκλος
ΟΝΟΜ/ΝΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΟΣ	ΜΑΡΙΑ ΜΑΥΡΗ	E-MAIL	m.mavri@ba.aegean.gr

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον, όπως αυτό διαμορφώνεται στο πλαίσιο της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης και της ραγδαίας ανάπτυξης των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ), η Διοικητική Επιστήμη αποτελεί βασικό παράγοντα της αποτελεσματικής Διοίκησης (Management). Σ' ένα περιβάλλον σύνθετο, πολύπλοκο και με συνεχείς αλλαγές, η Διοικητική Επιστήμη προσφέρει στο σύγχρονο επαγγελματία αναλυτικά εργαλεία, μεθοδολογίες, μοντέλα και αλγορίθμους, που του επιτρέπουν να αξιολογεί και να λαμβάνει γρήγορες και αποτελεσματικές αποφάσεις.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχο του μαθήματος αποτελεί η εκμάθηση των βασικών μοντέλων λήψης αποφάσεων από τους σπουδαστές και η επίλυση προβλημάτων με την χρήση πακέτων λογισμικού.

Συγκεκριμένα στο πλαίσιο αυτού του μαθήματος οι σπουδαστές θα έρθουν σε επαφή με τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

Θεματικές Ενότητες	Περιγραφή
<i>Πρόβλημα Εκχώρησης</i>	Αλγοριθμική προσέγγιση έρευνας του ελάχιστου κόστους ανάθεσης εργασιών σε εργαζόμενους
<i>Δικτυωτή Ανάλυση</i>	Αλγοριθμική προσέγγιση προσδιορισμού της συντομότερης διαδρομής και της μέγιστης ροής προϊόντων σ' ένα δίκτυο
<i>Ακέραιος Προγραμματισμός</i>	Λήψη αποφάσεων με την βοήθεια δυαδικών μεταβλητών (τύπου 0/1). Πρόκειται για ειδική περίπτωση προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού
<i>Πολυκριτήρια Ανάλυση</i>	Συνθετική προσέγγιση της λήψης αποφάσεων μεταξύ πολλών εναλλακτικών επιλογών, όπου αξιολογούνται περισσότερα από ένα κριτήρια
<i>Θεωρία Αποφάσεων</i>	Λήψη αποφάσεων υπό καθεστώς αβεβαιότητας. Συγκεκριμένα παρουσίαση τεχνικών επεξεργασίας όλων των διαθέσιμων πληροφοριών προκειμένου να περιοριστεί ο κίνδυνος που προκύπτει από άγνωστους παράγοντες στο υπό εξέταση σύστημα
<i>Θεωρία Παιγνίων</i>	Αναλυτικές Μέθοδοι λήψης αποφάσεων σε συνθήκες ανταγωνισμού, όταν δηλαδή και περισσότεροι από έναν έχουν τους ίδιους και ανταγωνιστικούς στόχους με τον αποφασίζοντα

ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της θεματικής ενότητας ο σπουδαστής θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογεί τις πληροφορίες και τα δεδομένα που έχει
- Χρησιμοποιεί αναλυτικές και αλγοριθμικές μεθόδους της διοικητικής επιστήμης
- Λαμβάνει αποφάσεις τύπου «Ναι/Όχι»
- Λαμβάνει αποφάσεις σε συνθήκες αβεβαιότητας και ανταγωνισμού
- Λαμβάνει αποφάσεις αξιολογώντας πολλαπλά κριτήρια

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ

- Δια ζώσης συνεδρίες
- Διαδικτυακές Συνεδρίες BBB
- Συνεδρίες μέσω της πλατφόρμας moodle

ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει 6 διδακτικές ενότητες. Ανά δύο ενότητες θα δίνεται μια μελέτη περίπτωσης, καθεμία από τις οποίες θα λαμβάνει 10% της συνολικής βαθμολογίας. Η τελική εξέταση προσμετράται κατά 70%. Συγκεκριμένα

I. Μελέτες Περίπτωσης	
Μελέτη Περίπτωσης 1	10%
Μελέτη Περίπτωσης 2	10%
Μελέτη Περίπτωσης 3	10%
II. Εξέταση	70%
Τελικός Βαθμός= I+II	100%

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Πραστάκος Γρ., (2000), «Διοικητική Επιστήμη», Εκδόσεις Σταμούλη
2. Υψηλάντης, Π., (2015) “Επιχειρησιακή Έρευνα», Εκδόσεις Προπομπός
3. Taha, A.H., (2014), “Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα», Εκδόσεις Τζιόλα

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΔΑΚΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

ΕΒΔΟΜΑΔΑ #1	Πρόβλημα Εκχώρησης <ul style="list-style-type: none"> • Ουγκρική Μέθοδος • Επίλυση Προβλήματος στο Solver Excel
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #2	Δικτυωτή Ανάλυση <ul style="list-style-type: none"> • Αλγόριθμος Συντομότερου Μονοπατιού. • Αλγόριθμος Μέγιστης Ροής
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #3	Πρόβλημα Εκχώρησης & Δικτυωτή Ανάλυση

	<ul style="list-style-type: none">• Παραδείγματα• Μελέτη Περίπτωσης
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #4	Ακέραιος Προγραμματισμός <ul style="list-style-type: none">• Μαθηματική Διατύπωση προβλημάτων Ακέραιου Προγραμματισμού• Επίλυση προβλημάτων στο Solver Excel
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #5	Πολυκριτήρια Ανάλυση <ul style="list-style-type: none">• Μαθηματική Διατύπωση• Γραφική Επίλυση Προβλημάτων• Επίλυση προβλημάτων με Expert Choice
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #6	Ακέραιος Προγραμματισμός & Πολυκριτήρια Ανάλυση <ul style="list-style-type: none">• Ασκήσεις• Μελέτη Περίπτωσης 2
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #7	Θεωρία Αποφάσεων <ul style="list-style-type: none">• Μαθηματική Διατύπωση• Κριτήρια Αποφάσεων• Τεχνικές Λήψης Αποφάσεων
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #8	Θεωρία Παιγνίων <ul style="list-style-type: none">• Παίγνια Μηδενικού Αθροίσματος• Παίγνια μη Μηδενικών Αθροίσματος
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #9	Θεωρία Αποφάσεων & Θεωρία Παιγνίων <ul style="list-style-type: none">• Παραδείγματα• Μελέτη Περίπτωσης 3
ΕΒΔΟΜΑΔΑ #10	Επανάληψη