

ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

BIGBLUEBUTTON

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Οι συμμετέχοντες στην τηλεκπαίδευση είναι απαραίτητο να έχουν καλή γνώση και κατανόηση του οδηγού. Επιπλέον υποστηρικτικές πληροφορίες υπάρχουν σε αρχεία αναρτημένα στο: <http://emba.aegean.gr> (επιλέγοντας από το μενού Σπουδές -> E-class). Η εμπειρία των τηλεκπαιδύσεων έχει δείξει ότι η χρήση και η γνώση του εργαλείου επηρεάζει σημαντικά την ποιότητα της επικοινωνίας στο μάθημα. Η διαδικασία της τηλεκπαίδευσης επειδή χρησιμοποιεί βίντεο, ήχο και μέσα μετάδοσης μεταβαλλόμενης ταχύτητας, για να είναι επιτυχής **απαιτεί σύγχρονους υπολογιστές με όσο το δυνατόν λιγότερα λειτουργικά προβλήματα.**

Για τυχόν απορίες και διευκρινίσεις παρακαλείσθε να απευθύνεσθε **εγκαίρως** στο Helpdesk: v.mennis@aegean.gr

Η σειρά προτεραιότητας στην αντιμετώπιση προβλημάτων είναι η εξής:

1. Μέσω της ιστοσελίδας <http://emba.aegean.gr> (επιλέγοντας από το μενού Σπουδές -> E-class)
2. Αποστολή μηνύματος στο v.mennis@aegean.gr
3. Τηλεφωνικά στους ακόλουθους αριθμούς: 22710 35952, 697 371 9242

Προδιαγραφές Υλικού και Λογισμικού

Συμβατά Λειτουργικά Συστήματα: Το λογισμικό BigBlueButton υποστηρίζει χρήστες σε περιβάλλοντα Windows, MacOS και Linux.

Σύνδεση Δικτύου: Συνίσταται η σύνδεση από το Πανεπιστημιακό Δίκτυο. Εναλλακτικά, σύνδεση ADSL τουλάχιστον στα 2 Mbps μέσω ενσύρματου δικτύου (**το ασύρματο δίκτυο έχει αποδειχθεί ότι ενδέχεται να δημιουργήσει προβλήματα στην ποιότητα σύνδεσης**). ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο εκάστοτε χρήστης είναι αναγκαίο να μετρήσει την ταχύτητα σύνδεσής του στο Internet από το σύνδεσμο <http://speedtest.aegean.gr/>.

Απαιτούμενος Εξοπλισμός

Χρήση webcam (βιντεοκάμερα υπολογιστή) για τη μετάδοση βίντεο και τη συμμετοχή σε βιντεοδιάσκεψη (λειτουργία Διαμοιρασμού Κάμερας) και **χρήση headset** (ακουστικά με ενσωματωμένο μικρόφωνο) για τη μετάδοση του ήχου (λειτουργία Διαμοιρασμού Μικροφώνου). ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν συστήνεται η χρήση ηχείων και ξεχωριστού μικροφώνου, **διότι αναμεταδίδεται ο ήχος που αναπαράγεται από τα ηχεία και προκαλούνται σοβαρά προβλήματα αντήχησης (echo) και μικροφωνισμού.**

Συμβατοί Φυλλομετρητές (Browsers)

Το BigBlueButton υποστηρίζεται από τους παρακάτω φυλλομετρητές (browsers): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Apple Safari, Google Chrome, **συνίσταται ωστόσο η χρήση του Mozilla Firefox.**

Εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης του Adobe Flash Player

Για τη συμμετοχή σε on-line συνεδρίες και σύνδεση στο περιβάλλον του BigBlueButton, απαιτείται η εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης του Adobe Flash Player. Για να εγκαταστήσετε το Flash Player μπορείτε να επισκεφτείτε το σύνδεσμο <http://get.adobe.com/flashplayer/>. Είναι σημαντικό για την ποιότητα του ήχου να έχετε εγκατεστημένη την τελευταία ενημερωμένη έκδοση.

Άρση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων (pop-up windows)

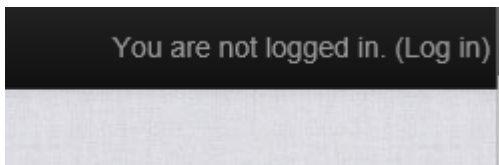
Είναι απαραίτητη η ρύθμιση του χρησιμοποιούμενου browser, ώστε να μη γίνεται αποκλεισμός (**αν δεν γνωρίζετε με ποιο τρόπο δείτε το συνημμένο αρχείο pop-up.pdf**) των αναδυόμενων παραθύρων (pop-up windows) και να μπορεί ο χρήστης να συνδεθεί στο περιβάλλον του BigBlueButton.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕΣΩ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ (MOODLE) ΣΕ ΕΠΤΑ ΒΗΜΑΤΑ

Στη συνέχεια και πριν την τελική δοκιμή που θα γίνει για όλους τους εκπαιδευτές/εκπαιδευόμενους ελέγξτε, αν ο υπολογιστής σας μπορεί να συνδεθεί επιτυχώς στο λογισμικό τηλεδιάσκεψης ακολουθώντας τα κάτωθι βήματα:

1. Συνδεθείτε στη διεύθυνση: <http://aegeanmoodle.aegean.gr>

Αν το σύστημα δεν σας προτρέπει να εισάγετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης τότε επιλέγετε πάνω δεξιά στην οθόνη στην εντολή "Log in":



2. Είστε στην ακόλουθη οθόνη και πρέπει να εισαχθούν τα στοιχεία που έχετε παραλάβει:

Log in

Username

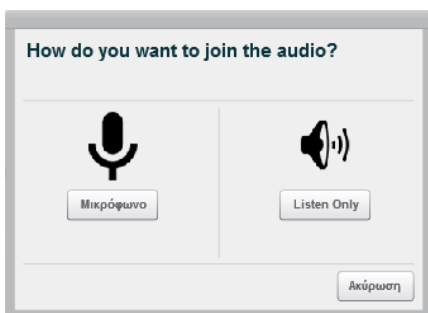
Password

Remember username

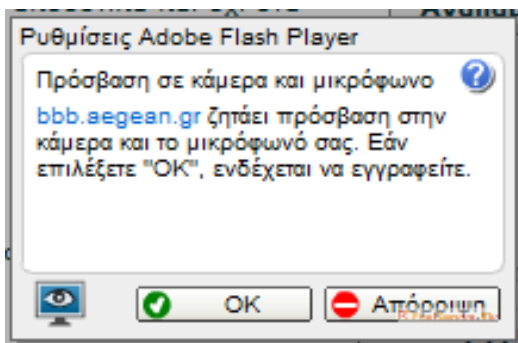
3. Κάντε κλικ στο "Πιλοτικό μάθημα" και στη συνέχεια στο ακόλουθο link:

 [Εισαγωγή σε δοκιμαστική συνεδρία](#)

4. Συνίσταται η επιλογή Μικρόφωνο αν θέλετε να συμμετέχετε στο μάθημα



5. Στο παρακάτω παράθυρο:

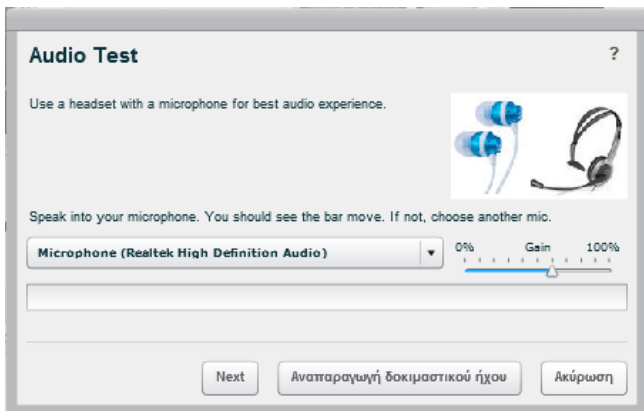


πατήστε OK (Allow).

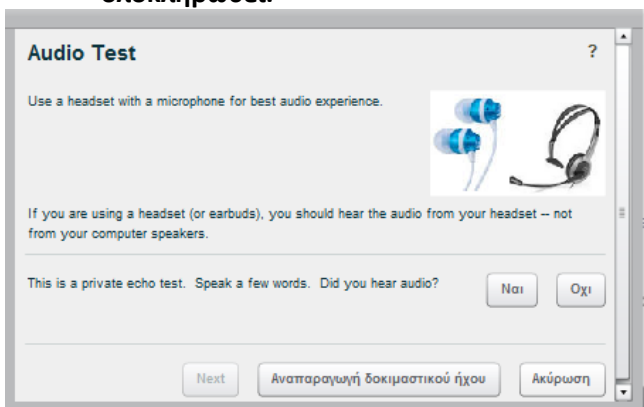
6. Στο παράθυρο που ακολουθεί, ελέγξτε τα ακουστικά και το μικρόφωνό σας ως εξής:

- a) Επιλέξτε Αναπαραγωγή δοκιμαστικού ήχου. Θα πρέπει να τον ακούσετε στα ακουστικά σας.
- b) Μιλήστε στο μικρόφωνό σας. Θα πρέπει στο παράθυρο να εμφανιστεί μια μπλε ράβδος σε αυξομείωση.

Εφόσον και τα δύο γίνουν σωστά επιλέξτε «Next»



7. Μιλήστε στο μικρόφωνο, εφόσον ακούτε τη φωνή σας απαντήστε «Ναι» και η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.

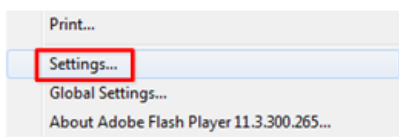


Στην ανοιχτή συνεδρία, μπορείτε να περιηγηθείτε και να δοκιμάσετε τις λειτουργίες του συστήματος τηλεδιασκέψεων BigBlueButton (BBB).

Εφόσον βρίσκεστε μέσα στο περιβάλλον της ανοιχτής συνεδρίας, ρυθμίστε την ένταση του μικροφώνου σας και δοκιμάστε την εικόνα της κάμεράς σας:

(ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ): Πως ρυθμίζουμε την ένταση του μικροφώνου (σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων στον ήχο)

Κάντε **δεξί κλικ** οπουδήποτε μέσα στο περιβάλλον διεπαφής του BigBlueButton και επιλέξτε **Settings (Ρυθμίσεις)**:



Στο παράθυρο **Adobe Flash Player Settings (Ρυθμίσεις Adobe Flash Player)** που εμφανίζεται, επιλέξτε την καρτέλα του μικροφώνου από τα εικονίδια στην κάτω πλευρά του παραθύρου:



Στο σημείο αυτό, μπορείτε να μιλήσετε στο μικρόφωνο για να ακούσετε τη φωνή σας. Αν δεν ακούτε τη φωνή σας, μπορείτε στην περίπτωση που έχετε συνδεδεμένα περισσότερα από ένα μικρόφωνα στον υπολογιστή σας, να επιλέξετε από το **Microphone (Μικρόφωνο)** αυτό που θα χρησιμοποιήσετε. Είναι σημαντικό να έχει ρυθμιστεί σε μία μέση στάθμη η ένταση του μικροφώνου σας. Από την οριζόντια μπάρα **Record volume (Ένταση εγγραφής)**, μπορείτε να αυξήσετε ή να μειώσετε την ένταση έτσι ώστε όταν μιλάτε να μη γίνεται πορτοκαλί ή κόκκινο το χρώμα της κάθετης μπάρας στα αριστερά του παραθύρου **Adobe Flash Player Settings (Ρυθμίσεις Adobe Flash Player)**.

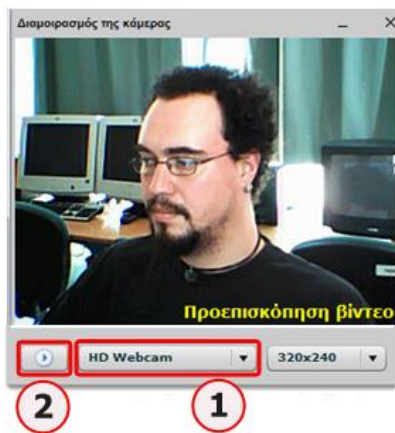
Ελέγξτε ότι το πεδίο **Reduce Echo (Μείωση αντήχησης)** είναι επιλεγμένο ώστε να μειωθεί η ηχώ.

Πως ελέγχουμε την κάμερα:

Επιλέξτε το εικονίδιο με την κάμερα που βρίσκεται πάνω αριστερά στο περιβάλλον της διεπαφής:



Εμφανίζεται το παράθυρο προεπισκόπησης βίντεο:



1. Εφόσον έχετε συνδεδεμένες περισσότερες από μία κάμερες στον υπολογιστή σας, επιλέξτε την κάμερα με την οποία θα εμφανίζεστε.

Ελέγξτε την εικόνα που θα διαμοιράσετε στους υπόλοιπους συμμετέχοντες ρυθμίζοντας τον φωτισμό του περιβάλλοντος χώρου και της κάμερας.

2. Πατώντας το **play**, ξεκινάτε το διαμοιρασμό της κάμερας και δίνετε τη δυνατότητα στους υπόλοιπους χρήστες να σας βλέπουν.

Σε περίπτωση που θέλετε να δείτε πλήρεις οδηγίες για τη λειτουργία του λογισμικού BBB με τη βοήθεια video μπορείτε να συνδεθείτε στο <http://conf.aegean.gr> στην κάτω αριστερή πλευρά έχει σύνδεσμο με τίτλο «**Παρακολουθήστε βίντεο εκμάθησης**». Αν είστε εκπαιδευόμενος μπορείτε να επιλέξετε το βίντεο student overview διάρκειας 3 λεπτών, αν είστε εκπαιδευτής το video Moderator/Presenter Overview είναι διάρκειας μόλις 7 λεπτών.

Στα πλαίσια της τεχνικής υποστήριξης, είναι σημαντικό να έχετε κατεβάσει **χωρίς να έχετε εκτελέσει** το λογισμικό **TeamViewer**, για άμεση υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον υπολογιστή σας, σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο. Για να κατεβάσετε το **TeamViewer** επισκεφτείτε το σύνδεσμο: <http://www.teamviewer.com/en/index.aspx> και πατήστε το πλήκτρο Download:



Ευχαριστούμε

Βαγγέλης Μεννής

v.mennis@aegean.gr